

Sortbat – ERP Application & Implementation Manager

ERP Application & Implementation Manager

De Sortbat Group is op zoek naar een ervaren **ERP Application & Implementation Manager** om het QAD Adaptive ERP-programma te verankeren. De functie omvat applicatiebeheer, gebruikersondersteuning, projectmanagement voor implementaties op meerdere sites en betrokkenheid bij het bredere digitale landschap (DMS, SCADA/MES, AI-integraties).

De functie is gevestigd in België en ondersteunt eerst alle Belgische activiteiten, vervolgens de daaropvolgende uitrol in Noorwegen en de toekomstige nieuwe vestigingen.

Kerntaken

1. ERP-applicatiebeheer & gebruikersondersteuning

Fungeren als eerste aanspreekpunt voor alle QAD-vragen en ervoor zorgen dat key users en eindgebruikers efficiënt met het systeem werken.

- Interne QAD-vakexpert en escalatiepunt voor alle sites
- Eerstelijnsupport: problemen analyseren, oplossen en waar nodig escaleren naar leverancier of partner
- Bijkomende QAD-functionaliteiten configureren en activeren naarmate de bedrijfsbehoeften evolueren
- Erop toezien dat de documentatie (gebruikershandleidingen, procesgidsen, configuratiedossiers, trainingsmateriaal) wordt opgesteld en up-to-date wordt gehouden, door key users en stakeholders te begeleiden
- Trainingen, onboarding en opfriscursussen organiseren voor eindgebruikers en key users
- Performance, datakwaliteit en gebruiksadoptie opvolgen; procesverbeteringen aansturen
- De relaties met de QAD-leverancier en externe consultants beheren

2. Projectmanagement ERP-implementatie

De end-to-end uitvoering van de roadmap dragen: België finaliseren, Noorwegen uitrollen en toekomstige sites onboarden.

- De volledige projectlevenscyclus aansturen: scoping, ontwerp, configuratie, testen, training, go-live en stabilisatie
- Bedrijfseisen vanuit meerdere afdelingen (finance, procurement, productie, logistiek, kwaliteit, HR) vertalen naar een pragmatisch ERP-ontwerp dat aansluit op de standaard
- Scope, planning, budget, risico's en stakeholderrapportering beheren
- Workshops leiden met proceseigenaars en key users om ontwerpen te valideren en adoptie te bevorderen
- Het changemanagement aansturen over alle internationale sites heen
- Voortgang rapporteren en knelpunten escaleren naar de stuurgroep

3. Breder applicatielandschap & digitale integratie

Bijdragen aan de samenhang van het bredere applicatie-ecosysteem buiten QAD.

- Mee vorm geven aan de enterprise-applicatiearchitectuur van de groep (ERP, DMS, SCADA, AI)

- Integraties tussen QAD en aangesloten systemen definiëren en opvolgen (machinedata, SCADA/MES, shop floor)
- Samenwerken met het AI-/datateam om AI-mogelijkheden te integreren in het ERP en aanverwante workflows
- De selectie en integratie van het documentbeheersysteem ondersteunen
- Bijdragen aan integratiestandaarden, API-governance en data-architectuur
- De QAD-roadmap opvolgen en adviseren over relevante opportuniteiten

Wat verwachten we van jou?

Opleiding & ervaring

- Bachelor of master in bedrijfskunde, industrieel ingenieur, informatiesystemen, supply chain of een gelijkaardige richting
- Minimaal 5 jaar ervaring in ERP-implementatie, applicatiebeheer of functioneel consulting — specifiek in een productie- of industriële omgeving
- Aantoonbare ervaring met het end-to-end opleveren van ERP-implementatieprojecten
- Stevige ervaring vereist met een toonaangevend ERP voor de maakindustrie (SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, Infor of gelijkaardig); ervaring met QAD is een pluspunt, maar geen vereiste

Functionele & technische kennis

- Goede beheersing van productieprocessen: planning, voorraad, inkoop, ordermanagement, finance, kwaliteit
- Vertrouwd met ERP-integraties: API's, EDI, MES/SCADA, middleware
- Inzicht in documentbeheersystemen en de integratie ervan met het ERP
- Affiniteit met AI en datagedreven toepassingen is een sterk pluspunt
- Inzicht in datamigratie, masterdata-governance en rapportering

Persoonlijke competenties

- **Pragmatisch:** vindt een evenwicht tussen best practices en de operationele realiteit, vermijdt overmatige maatwerkontwikkeling
- **Sterke communicator:** vertaalt technische onderwerpen helder voor elk publiek
- **Rigoreus in projectmanagement:** gestructureerd, georganiseerd, in staat om meerdere werkstromen tegelijk op te volgen
- **Verandermanager:** bouwt vertrouwen op met key users en stimuleert adoptie
- **Autonoom en hands-on:** werkt zelfstandig en gaat rechtstreeks in contact met de gebruikers
- **Internationale mindset:** voelt zich thuis in België, Noorwegen en de toekomstige sites

Talen

- Engels — vlot, vereist
- Nederlands — een sterk pluspunt voor de ondersteuning van de Belgische gebruikers; Frans is een meerwaarde
- Bijkomende Europese talen zijn welkom

Wat bieden wij?

- Een centrale rol in de digitale transformatie van de Sortbat Group
- Een meerjarige, multi-site ERP-uitrol met een duidelijke internationale roadmap

- Blootstelling aan de volledige stack: ERP, DMS, SCADA/MES, AI
- Grote autonomie en reële invloed op de manier waarop de groep haar digitale tools inzet
- Een internationale omgeving die zich uitstrekt over België, Noorwegen en daarbuiten

<http://www.sortbat.be>