

Sortbat – ERP Application & Implementation Manager

ERP Application & Implementation Manager

Le Sortbat Group recherche un(e) **ERP Application & ImplEmentation Manager** expérimenté(e) pour piloter son programme QAD Adaptive ERP. Le poste couvre la gestion applicative, le support utilisateur, la gestion de projets d'implémentation multi-sites, ainsi qu'une implication dans le paysage numérique plus large (GED, SCADA/MES, intégrations IA).

Basé en Belgique, le poste accompagne d'abord l'ensemble des opérations belges, puis le déploiement ultérieur en Norvège et les futurs nouveaux sites.

1. Gestion applicative ERP & support utilisateur

Agir comme premier point de contact pour toutes les questions QAD, en veillant à ce que les utilisateurs clés et les utilisateurs finaux travaillent efficacement avec le système.

- Expert métier interne QAD et point d'escalade pour l'ensemble des sites
- Support de premier niveau : diagnostiquer, résoudre et escalader vers le fournisseur/partenaire si nécessaire
- Configurer et activer de nouvelles fonctionnalités QAD au fil de l'évolution des besoins métier
- Veiller à ce que la documentation (manuels utilisateurs, guides de processus, registres de configuration, supports de formation) soit produite et tenue à jour, en accompagnant les utilisateurs clés et les parties prenantes
- Organiser les formations, l'intégration et les sessions de remise à niveau pour les utilisateurs finaux et les utilisateurs clés
- Suivre la performance, la qualité des données et l'adoption ; piloter les améliorations de processus
- Gérer les relations avec le fournisseur QAD et les consultants externes

2. Gestion de projet d'implémentation ERP

Assurer la livraison de bout en bout de la feuille de route : finaliser la Belgique, déployer la Norvège et intégrer les futurs sites.

- Piloter l'ensemble du cycle de vie du projet : cadrage, conception, configuration, tests, formation, mise en production et stabilisation
- Traduire les exigences métier multi-départements (finance, achats, production, logistique, qualité, RH) en une conception ERP pragmatique et alignée sur le standard
- Gérer le périmètre, le planning, le budget, les risques et le reporting aux parties prenantes
- Animer des ateliers avec les responsables de processus et les utilisateurs clés afin de valider les conceptions et favoriser l'adoption
- Piloter la conduite du changement sur l'ensemble des sites internationaux
- Rendre compte de l'avancement et escalader les problèmes au comité de pilotage

3. Paysage applicatif élargi & intégration numérique

Contribuer à la cohérence de l'écosystème applicatif au-delà de QAD.

- Contribuer à façonner l'architecture applicative d'entreprise du groupe (ERP, GED, SCADA, IA)
- Définir et superviser les intégrations entre QAD et les systèmes connectés (données machines, SCADA/MES, atelier)
- Collaborer avec l'équipe IA/données pour intégrer les capacités d'IA à l'ERP et aux flux de travail associés
- Soutenir la sélection et l'intégration du système de gestion documentaire
- Contribuer aux standards d'intégration, à la gouvernance des API et à l'architecture des données
- Suivre la feuille de route QAD et conseiller sur les opportunités pertinentes

Formation & expérience

- Bachelor ou Master en gestion, ingénierie industrielle, systèmes d'information, supply chain ou domaine similaire
- Minimum 5 ans d'expérience en implémentation ERP, gestion applicative ou conseil fonctionnel — spécifiquement dans un environnement industriel ou manufacturier
- Expérience avérée dans la livraison de projets d'implémentation ERP de bout en bout
- Expérience solide requise sur un ERP majeur du secteur manufacturier (SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, Infor ou similaire) ; une exposition à QAD est un plus mais n'est pas attendue

Connaissances fonctionnelles & techniques

- Bonne maîtrise des processus manufacturiers : planification, stocks, achats, gestion des commandes, finance, qualité
- Familiarité avec les intégrations ERP : API, EDI, MES/SCADA, middleware
- Connaissance des systèmes de gestion documentaire et de leur intégration à l'ERP
- Une affinité avec l'IA et les applications pilotées par les données est un atout important
- Compréhension de la migration des données, de la gouvernance des données de référence et du reporting

Compétences personnelles

- **Pragmatique** : concilie les meilleures pratiques et la réalité opérationnelle, évite la sur-personnalisation
- **Excellent(e) communicant(e)** : sait traduire clairement les sujets techniques pour tous les publics
- **Rigueur en gestion de projet** : structuré(e), organisé(e), capable de mener plusieurs chantiers en parallèle
- **Agent du changement** : instaure la confiance avec les utilisateurs clés et favorise l'adoption
- **Autonome et opérationnel(le)** : travaille de manière autonome et interagit directement avec les utilisateurs
- **Esprit international** : à l'aise en Belgique, en Norvège et sur les futurs sites

Langues

- Anglais — courant, requis
- Néerlandais — un atout important pour le support des utilisateurs belges ; le français est un plus
- Toute langue européenne supplémentaire est appréciée
- Un rôle central dans la transformation numérique du Sortbat Group
- Un déploiement ERP pluriannuel et multi-sites avec une feuille de route internationale claire
- Une exposition à la stack complète : ERP, GED, SCADA/MES, IA
- Une grande autonomie et une réelle influence sur la manière dont le groupe utilise ses outils numériques
- Un environnement international couvrant la Belgique, la Norvège et au-delà

